



PACIFICTRAVEL

CÔNG TY TNHH PACIFIC TRAVEL

Số GP: TCDL-GP LHQT 79-317/2011

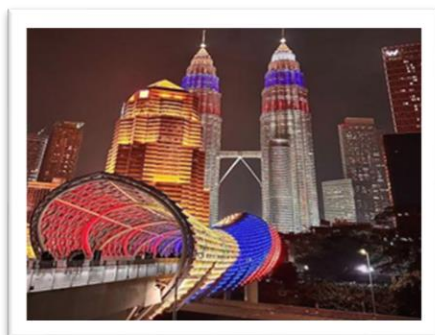
Trụ sở: 98 Nguyễn Duy Dương, P9, Q5, TPHCM

Liên Hệ Em Thúy Hằng 0906 861 877 (Zalo)

SINGAPORE – MALAYSIA - INDO

5N4Đ

★ ***MỘT HÀNH TRÌNH 3 QUỐC GIA*** ★
(***NGŨ 1 ĐÊM SINGAPORE***)



ĐIỂM NỔI BẬT CHƯƠNG TRÌNH:

- Khám phá ***Garden by the Bay***: nổi tiếng với những siêu cây khổng lồ. Đặc biệt, du khách có thể nghiên cứu các loài cây từ khắp nơi trên thế giới.
- Tham quan công viên sư tử biển nổi tiếng ***Merlion Park***
- Tham quan đảo ***Batam***
- Tham quan ***phố cổ đặc sắc ở Malacca - Malaysia***
- Cáp treo tại ***Cao Nguyên Genting***
- Trải nghiệm tàu biển từ ***Singapore*** sang ***Đảo Ba Tam (Indonesia)***
- ***Khách sạn 4**** suốt hành trình

➤ **Thưởng thức 1 bữa hải sản Indonesia tại đảo Batam**

NGÀY 01: TP. HỒ CHÍ MINH - SINGAPORE

(Ăn nhẹ sân bay / Ăn tối)

- **04h00:** Quý khách tập trung tại **Sân bay Tân Sơn Nhất** (Ga đi Quốc tế), Trưởng đoàn hướng dẫn làm thủ tục đáp chuyến bay đi **Singapore VJ813 SGN – SIN** lúc **07h10**.
- Tới sân bay **Changi** (Singapore), đoàn làm thủ tục nhập cảnh Singapore. Quý khách dùng bữa trưa nhẹ và bắt đầu hành trình tham quan:
 - ✓ **Jewel Changi**, sự kết hợp giữa thiên nhiên với sức sáng tạo của con người. Quý khách sẽ được chiêm ngưỡng **Rain Vortex** cao 40m, thác nước trong nhà cao nhất thế giới và khám phá **thung lũng rừng Shiseido** xanh tươi.
- Xe đưa đoàn tham quan:
 - ✓ **Parliament House** - Tòa nhà Quốc hội,
 - ✓ **Merlion Park** – Công Viên Sư Tử Biển,
 - ✓ **Nhà hát Victoria** – nhà hát cổ kính nhất Singapore, nơi đây còn là tâm điểm cho nghệ thuật biểu diễn của đảo quốc sư tử ngay từ thời thuộc địa.
 - ✓ **Nhà hát Esplanade** – nhà hát hiện đại bậc nhất của Singapore. Đây còn là biểu tượng kiến trúc và trung tâm biểu diễn văn hóa nghệ thuật tầm cỡ thế giới.
- Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương.
 - ✓ Nếu còn nhiều thời gian, Quý khách cùng với hướng dẫn viên địa phương tham gia chương trình **khám phá Singapore về đêm “Singapore by Night”** hấp dẫn và mới lạ như: Khám phá cuộc sống trong lòng đất của người dân Singapore bằng Tàu điện ngầm MRT, Trải nghiệm Du thuyền trên dòng sông Singapore ngắm cảnh vịnh Marina Bay về đêm, Khám phá trung tâm thương mại Suntec City – tìm hiểu **Phong Thủy Thượng - Phong Thủy Hạ** đất nước Singapore **(Chi phí tự túc)**.
- **Nghỉ đêm tại Singapore.**



**NGÀY 02: SINGAPORE – ĐẢO BATAM
(INDONESIA) (Ăn sáng / trưa / tối)**

- Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau đó làm thủ tục trả phòng, xe đưa đoàn tham quan:
 - ✓ **Khu vườn sinh thái đặc biệt mang tên Bay South Gardens by the Bay** – là một khu vườn với những nhà kính rộng lớn được xây dựng trên ý tưởng tập hợp nhiều loại thực vật quý hiếm trên toàn thế giới với những điều kiện sống khác biệt về sống chung tại khu vườn.
- Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Tiếp tục hành trình tham quan:
 - ✓ **Hòn đảo du lịch nổi tiếng Sentosa** – đảo lớn thứ tư của Singapore. Đảo Sentosa đã được các nhà kinh doanh đầu tư cải tạo và mở rộng để trở thành một khu phức hợp bao gồm nghỉ mát, công viên thiên nhiên, di sản văn hóa, ẩm thực, giải trí, mua sắm.
 - ✓ Khám phá **Festive Walk at Resorts - Thế giới Sentosa** có lẽ là địa điểm toàn diện nhất để mua sắm trên đảo, với một danh sách dài các thương hiệu cao cấp quốc tế và nhãn hàng địa phương. Khu mua sắm này cũng là nơi có Phòng trưng bày **Chihuly đầu tiên ở Châu Á** (chuyên điêu khắc bằng thủy tinh giả tưởng) bên cạnh Phòng trưng bày Michael Graves đầu tiên trên thế giới. Những cô gái chắc chắn sẽ bị quyến rũ bởi cửa hàng độc quyền của **Victoria's Secret** và có rất nhiều cửa hàng, nhà hàng và quán bar khác trong khu mua sắm rộng rãi và hiện đại cho tất cả các du khách đi du lịch Singapore.
 - ✓ Chụp hình **công viên giải trí hàng đầu thế giới Universal Studio** - công viên theo chủ đề Universal Studios đầu tiên của Đông Nam Á.



- Quý khách ra bến tàu khởi hành đi **Batam**. Đoàn làm thủ tục nhập cảnh Batam – Indonesia. Hướng dẫn viên đón đoàn tham quan:
 - ✓ **Thành phố Waterfront City** với **Chùa Di Lạc, Vihara Duta Maitreya – Công trình tôn giáo lớn nhất Đông Nam Á**, xem chương trình biểu diễn văn hoá dân tộc.
 - ✓ Đoàn thưởng thức “**điệu múa truyền thống**” **Luada Lumpung** của Indonesia.
- Đoàn thưởng thức bữa tối tại **nhà hàng hải sản Indonesia**.
- **Nghỉ đêm tại Batam**.

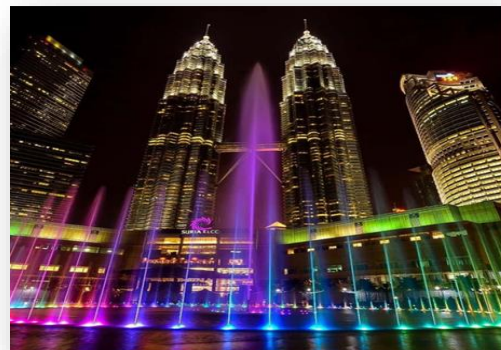
NGÀY 03: ĐẢO BATAM – MALACCA – KUALALUMPUR (Ăn sáng / trưa / tối)

- Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau đó làm thủ tục trả phòng. Ra bến tàu, khởi hành đi Malaysia.
- Đoàn dùng bữa trưa tại **Malacca**, sau đó đoàn tham quan thành phố cổ Malacca với:
 - ✓ **Quảng trường Hà Lan** - Một công viên nho nhỏ với mô phỏng chiếc cối xay gió và những cụm cây cỏ xanh um điểm xuyết những bông hoa nhắc nhở thời kỳ người Hà Lan ngự trị;
 - ✓ **Pháo đài cổ Tây Ban Nha** - Pháo đài được người Bồ Đào Nha xây dựng trong thế kỷ 16, sau đó bị hủy hoại phần nào bởi người Anh trong thế kỷ 19.
 - ✓ **Nhà thờ cổ St.Pauls** - Nhà thờ này được xây dựng theo lối kiến trúc đặc trưng của người châu Âu như sơn phết màu đỏ hệt các nhà thờ thiên chúa giáo.
- Đoàn di chuyển về thủ đô **Kuala Lumpur** ăn tối.
- **Nghỉ đêm tại Kuala Lumpur**.



NGÀY 04: CITY KUALALUMPUR – BATU CAVES – GENTING (sáng / trưa / tối)

- Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau đó, xe đón Quý khách tham quan thành phố và chụp hình sống ảo tại:
 - ✓ **Twin Tower** - là niềm kiêu hãnh của người dân Malaysia ngay từ khi xuất hiện. Tòa tháp cao 88 tầng, do tập đoàn dầu khí hùng mạnh nhất Malaysia xây dựng này đã từng được coi là tòa tháp cao nhất thế giới.
 - ✓ **Cung điện Hoàng Gia, Đài tưởng niệm, Quảng trường độc lập, Chùa Thiên Hậu.**
 - ✓ Thưởng thức và mua sắm **Socola tại Cửa hàng Socola – Bery's nổi tiếng của Malaysia.**
 - ✓ Tiếp tục khám phá **Động Batu** – nơi thờ đạo Hindu linh thiêng của người Ấn Độ cổ với 272 bậc thang dẫn đến đền thờ trong động. Tiếp đó thăm quan và mua sắm tại cửa hàng đặc sản địa phương: **Cửa hàng miễn thuế, Cửa hàng vàng bạc đá quý,** đặc biệt tìm hiểu về quốc bảo của Malaysia.
- Đoàn dùng bữa trưa **BBQ tại nhà hàng địa phương**
 - ✓ Đoàn khởi hành lên **Cao nguyên Genting.** Đến cao nguyên Genting xe cáp treo đưa quý khách lên đỉnh cao nguyên với độ cao 1.800m so với mặt nước biển, quý khách bắt đầu khám phá thế giới sống động tại đây.



- ✓ Quý khách có thể mua sắm, thử vận may tại sòng bạc **Genting Casino** nổi tiếng Đông Nam Á, tham gia các trò chơi như: lái xe mô tô, đi tàu cao tốc trên không, vui chơi chụp hình trong nhà tuyết... **(Chỉ phí tự túc)**. Đoàn khởi hành về **Kuala Lumpur**.
- Đoàn ăn tối tại nhà hàng địa phương.
- **Nghỉ đêm tại Kuala Lumpur.**



NGÀY 05: KUALALUMPUR –TP. HỒ CHÍ MINH

(Ăn sáng / ăn nhẹ sân bay)

- Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Đoàn khởi hành đi tham quan mua sắm tại:
- ✓ **Cửa hàng trang sức đá đen** - một trong những sản phẩm đặc trưng của Malaysia.
- Sau đó xe đưa đoàn ra sân bay làm thủ tục đáp chuyến bay về **Việt Nam VJ826 KUL – SGN** lúc **13h25**.
- Máy bay hạ cánh xuống **sân bay Tân Sơn Nhất**. Chia tay đoàn kết thúc chuyến đi tốt đẹp.



Tạm biệt quý khách và hẹn gặp lại trong những hành trình khác !!

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay chặng quốc tế khứ hồi: **Vietjet Air**
- **Hành lý: gồm 7 kg hành lý xách tay, 15 kg hành lý ký gửi (cân chung đoàn)**
- Xe đưa đón tham quan.
- Thuế, phụ phí xăng dầu, phí an ninh, phí sân bay phi trường 2 nước.
- Khách sạn 4 sao đầy đủ tiện nghi, tiêu chuẩn phòng đôi. Trong trường hợp đoàn khách lẻ người sẽ bố trí phòng 3 người.

Thông tin khách sạn:

- ✓ **Singapore:** RELC, Aqueen, Ibis Hotel, Chancellor/Orchard hoặc tương đương
- ✓ **Kuala Lumpur:** Transit, City Comfort China Town/ Pudu Plaza...hoặc tương đương

- ✓ **Johor:** V8 HOTEL - 4 sao/ Grand Bello 4 sao/ Amansari 3 sao...hoặc tương đương
- ✓ **Batam:** Pacific Palace Hotel hoặc tương đương.....
- Bữa ăn theo chương trình.
- Hướng dẫn viên từ Việt Nam theo đoàn suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch trong suốt thời gian ở tại nước ngoài mức bồi thường lên tới 10.000 USD/vụ/người. **Đối với hành khách trên 85 tuổi, không mua được bảo hiểm du lịch.**
-

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng.
- Visa tái nhập Việt Nam dành cho khách quốc dành cho khách nước ngoài.
- **Phụ phí phòng đơn 5.990.000 VNĐ (Trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có 2 - 3 khách lẻ Nam hoặc 2 – 3 khách lẻ Nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng 2 – khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn).**
- **Phí hải quan nhập cảnh Indonesia là 35\$ dành cho du khách mang quốc tịch Mỹ (Một số quốc tịch khác vui lòng báo lại với nhân viên tư vấn).**
- Chi phí cá nhân, hành lý quá cước và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
- **Tiền TIP cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 5USD/Khách/Ngày. 5 ngày 25USD/Khách.**
- Chi phí dời ngày về, đổi hành trình về (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.

QUY ĐỊNH TRẺ EM

- Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 09 tuổi giảm 1.000.000/ giá vé người lớn, ngủ kèm người lớn, không có giường riêng nếu muốn có suất ngủ vui lòng thanh toán tiền như giá tour người lớn. (Tuổi của trẻ em được tính theo ngày tháng năm sinh đến ngày về của chuyến đi.)
- Trẻ em dưới 2 tuổi giá 4.990.000/vé (Không có chế độ giường riêng, ngủ kèm ba mẹ, mọi chi phí phát sinh gia đình tự lo)
- Trẻ em trên 09 tuổi giá bằng người lớn .
- Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Hủy tour sau khi đăng ký phạt 100% tiền cọc.
- Hủy tour trước 30 ngày phạt = 75% tổng giá tour chương trình (Tính theo ngày làm việc).
- Hủy tour trước 20 ngày phạt = 85% tổng giá tour chương trình (Tính theo ngày làm việc).
- Sau thời gian trên phạt = 100% tổng giá trị chương trình (Tính theo ngày làm việc).
- Việc hủy bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty bằng văn bản hoặc qua email, tin nhắn điện thoại và phải được Công ty xác nhận. Việc hủy bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận.
- **Xin lưu ý:** Các ngày nêu trên chỉ tính theo ngày làm việc.

ĐỐI VỚI KHÁCH BỊ TỪ CHỐI NHẬP CẢNH TẠI ĐẤT NƯỚC THAM QUAN

- ✓ Công ty cam kết sẽ hỗ trợ thông tin và giúp đỡ quý khách trong khả năng của mình, nhưng từ chối không chịu trách nhiệm thanh toán bất cứ khoản chi phí phát sinh nếu quý khách bị cơ quan di trú nước sở tại giữ lại tại cửa khẩu hoặc không cho phép nhập cảnh cùng với đoàn. Trong trường hợp này, dù không muốn, nhưng do qui định của nhà cung cấp dịch vụ của nước sở tại, buộc lòng từ chối không hoàn trả bất cứ khoản chi phí nào cho quý khách dù dịch vụ này chưa được thực hiện.
- ✓ Quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin về việc xuất hóa đơn trước khi Tour khởi hành 03 ngày. Sau thời gian này chúng tôi sẽ phải xuất hết Hóa Đơn để quyết toán Tour theo quy định, mọi khiếu nại về Hóa Đơn về sau sẽ không được giải quyết.

LƯU Ý

- **Ngay sau khi đăng kí tour, cọc 50% tổng giá tour, Phần còn lại Vui lòng thanh toán trước 10 ngày khởi hành.**
- **Quý khách vui lòng xem kĩ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.**
- Trường hợp quý khách đã phẫu thuật thẩm mỹ (cắt mí, nâng mũi...), yêu cầu trước khi xuất cảnh phải đổi hộ chiếu và phải thông báo cho công ty du lịch khi đăng ký tour – công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm với trường hợp quý khách hàng không thông báo và không được xuất cảnh.
- Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), Công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/tiền tour.

- Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Công Ty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- **Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có visa rời mang theo lúc đi tour.**
- **Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập VN để nhập cảnh vào VN lần tiếp theo.**
- **Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).**
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).
- **Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Cty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, sẽ không chịu trách nhiệm.**
- Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm công ty đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với bảo hiểm, và công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của quý khách. Đồng thời, công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú.
- Công Ty có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan như:
 - *Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...*
 - *Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...*
 - *Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay, dịch bệnh...*

- Nếu những trường hợp trên xảy ra, sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại, Công Ty được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.

KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ CHUYẾN DU LỊCH THẬT VUI VẺ VÀ BỔ ÍCH!